

令和7年3月

NPO 法人特別支援教育研究会
施設利用者の保護者様

NPO 法人特別支援教育研究会
理事 秋山 明美

NPO法人特別支援教育研究会 施設利用に関するご意見の集計

日頃より、本法人施設の運営及び活動にご理解とご協力をいただき、感謝申し上げます。
例年行っております施設利用の評価をいただきありがとうございました。

利用者の方々よりいただいた貴重なご意見を、今後の本法人施設の運営及び経営に反映
させていただきます。今後もよりサービス向上に努めてまいりたいと考えております。

いただいた文章はそのまま載せさせていただきました。赤字はご意見ご質問に対する回
答とお考え下さい。

今後も閉じることなく開所していきたいと考えておりますのでご理解、ご協力をお願い
いたします。

いただいたご意見につきましては、ご意見に対する回答、また、改善策等を記載して、3
月末にホームページにて公表いたします。

令和6年度 NPO法人特別支援教育研究会

施設利用に関するご意見の集計

放課後等デイサービス（未来教室・西片未来教室）の登録者30名にご意見用紙を配布しましたが、そのうち20名の回答をいただきました。

以下にその結果といただいたご意見に対する回答を記載いたします。

I 教室運営について（開所時間、教育方針、支援内容等）

1 開所日、開所時間について

- ① 適切 (17) ② ほぼ適切 (2) ③ 不適切 ()
④ その他 (ご意見欄) (1)

・長期休業中も普段通りの開所時間だとありがたい。(父母の仕事が終わる時間は変わらないため) ⇒ 長期休業日は朝9時から夕方5時までの8時間の開所を東京都に届けています。朝9時から未来教室に来て11時ごろに育成室に行くという方法をとっていらっしゃる方もあります。育成室等とうまく併用していただいて未来教室をご利用いただければ有難いです。

・平日に週1~2回利用。学校試験前やスケジュールでスポット利用や利用時間の変更をしてもらい大変助かっている。

・休み期間はもう少し長めに滞在できると嬉しいです。⇒利用者の支援度により利用時間も内容も異なりますので個別にご相談ください。

2 教育方針について（学びの継続等）

- ① 適切 (19) ② ほぼ適切 (1) ③ 不適切 ()
④ その他 (ご意見欄)

・学校のサポートをしていただき感謝しています。

・時々、どんな様子か等見学する機会があると嬉しいです。学習（文字認識）に対する意識がここに来ると上がります。本人もいい顔で扉から出てくるので、少しお姉さんになった感じがしてうれしいです。

・義務教育を終えると学びの場が限られるので貴会の取り組みは大変ありがたいと思っています。

また、現在学校で交流を重視している分、不足している本人の学力向上のための学びを補っていただいています。

・本人の特性や学習希望に対して学習や生活支援（掃除、運動、歯磨きなど）行ってくれている。

3 支援について（内容・方法等）

- ① 適切（18） ② ほぼ適切（2） ③ 不適切（ ）
④ その他（ご意見欄）

・計算、漢字、タイピングなど家ではなかなかできないので有難いです。名前の漢字がきれいに書けるようになりました。
・本人の意欲をうまく引き出してくれていると感じています。
・イベント（外出、宿泊など）があると嬉しい。⇒放課後等デイサービスでは宿泊行事はできませんが外出等は長期休業日にアンビション文京（地域活動活動支援）の活動に準じて行うことはできます。

II 活動内容等について

1 日常（学校の帰りの利用日）の活動について

- ④ 適切 16) ② ほぼ適切（3） ③ 不適切（ ）
④ その他（ご意見欄）（1）

・現在は土曜のみ利用しているので評価で来ません。
・学校の下校時間により利用を調整することもある。しかし、利用せずに家庭では学習することは難しいため短時間でも利用する意義があるのではないかと思っている
・送迎サービスがあるとありがたいです。⇒国が定めています送迎はマイクロバス等の自動車での送迎を指しています。現在移動支援等のサービスをご利用いただき、どうしても移動支援が見つからない時のみご相談をいただいております。

2 土曜日及び長期休業日の活動について

- ① 適切（15） ② ほぼ適切（4） ③ 不適切（ ）
④ その他（ご意見欄）（1）

・通常より長めの時間利用ができると助かります。⇒本法人は学びの継続を基に活動しております。ただの居場所としての放課後等デイサービスではないので、利用者の年齢、体力、集中力、支援の必要性、疲れ度などを鑑みて利用していただいております。個々に相談をお受けいたします。ご理解をお願いいたします。
・食事もお願いできるので助かります。外食もたまに出来、家族以外の人と食事を選んで食べてくるのは経験としても良く有難いです。
土曜日は利用していないが、学校休業日に利用にスポットで「午前中から」利用することがある。休業日に午前中から利用できる昼食を大学学食やシビックセンターの食堂利用することは地域とつながる。金銭管理を養うなどにとっても良い機会である。

Ⅲ 非常時の対応について（体調を崩した時、急なお知らせを必要とした時等）

- ④ 適切（16） ②ほぼ適切（3） ③不適切（ ）
④その他（ご意見欄）（1）

・連絡がメールとお電話なのでスタッフの皆さんが大変なのではと感じているところです。（利用日の確認などを含め）⇒閉所日や利用時間の確認等を確実にを行うためには利用者の保護者が目に付く方法が良いと思いき々な方法をとっている。それでも落ちる場合がある。

・教室からのお知らせは書面でもらっている。私用や学校下校時間の変更などはメールでやり取りしてもらっている。

Ⅳ 利用の満足度について

- ① 満足（18） ②ほぼ満足（2） ③不満足（ ）
④その他（ご意見欄）（1）

・急なお願いをしても受けてくださり助かっております。

・家庭以外に本人が相談、受け止めてくれる場所となっている。

Ⅴ 自由記述（NPO法人特別支援教育研究会のことでお気づきのことがあれば、ご自由にお書きください。）

・未永く利用させていただきたいと思っております。どうぞよろしくお願いたします。

・是非、引き続き活動を続けていただきたいと強く思います。保護者の交流の機会がたまにあっても良いかもしれません。先生方が相談に乗ってくださるのも大変心強いです。

・未来教室の先生方に安心してお任せ出来て助かっております。

・放課後等デイサービス利用は18歳までと思うと、その後の支援先に不安がある。⇒18歳以降はアンビション文京をスポット利用していただくことも可能です。現に20歳を過ぎた方3名が午後に1～2時間ご利用なさっています。職場や作業所の帰りによって余暇の時間を過ごして帰られます。

・皆様が子どもの心に寄り添い、温かい居場所を提供してくださったおかげで子どもは安心して通うことができます。子どもの意欲お引き出しをいただいで、集中して学習に取り組む姿勢がみられるようになり感謝しております。これからもどうぞよろしくお願いたします。