

令和6年3月

NPO 法人 特別支援教育研究会
施設利用者の保護者様

NPO 法人 特別支援教育研究会
理事 秋山 明美

NPO法人特別支援教育研究会 施設利用に関するご意見のまとめ

日頃より、本法人施設の運営並びに活動にご理解とご協力をいただき、感謝申し上げます。

NPO 法人特別支援教育研究会 施設利用に関するご意見をたくさんいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見につきましては、ご意見に対する回答、また、改善策等を記載して、皆様にご提示いたします。3月末のホームページにて公表いたしますので、必要に応じてダウンロードしていただけるとありがたいです。

令和5年度 NPO法人特別支援教育研究会

施設利用に関するご意見 集計表

* 今年度も、様々な角度からのご意見をいただき有難うございました。

ご意見をまとめました。また、ご意見の欄そのまま掲載させていただきます。

回収できました22名のご家庭から回答をいただきました。

すべての評価は、「適切」・「ほぼ適切」というご意見をいただきました。

いただいたご意見等を真摯に受け止め、施設の運営に当たっていきます。

利用者の方々の人権を守り、利用者の思いを大切に活動を通して、自信と希望を持たせることができるよう日々努力いたします。

年度末のこの機会だけではなく、いろいろお気づきの点がありましたらいつでもご意見をお寄せください。お待ちしております。

I 教室運営について（開所時間、教育方針、支援内容等）

1 開所日、開所時間について

- ① 適切（22名 100%） ② ほぼ適切（ ） ③ 不適切（ ）
④ その他（ご意見欄）

・平日に利用し下校後通っているため、滞在時間は短い。しかし、親が就労しているため夕方までの開所は助かっている。
・開始、終了時間共に通学時間をとても考慮くださっていると思います。
・下校後に通える事が、とても助かっている。
・時間について臨機応変に対応いただき本当に助かっています。
・スタッフの方が充分足りているという前提で、土曜日午後も開室して下さると助かる方もいらっしゃるかと（放デイなど）。我が家も毎週ではないですが、あれば利用したいです。**・本法人の就業規則により。土曜日は4時間勤務になります。現時点では、職員の勤務時間、職員の雇用人数により無理と判断いたします。**

2 教育方針について（学びの継続等）

- ① 適切（22名 100%） ② ほぼ適切（ ） ③ 不適切（ ）
④ その他（ご意見欄）

・子どもの習熟度にあわせて、意欲的に学習に取り組めるように関わっていただき、とても満足しています。
・本人の学習理解度や特性によって学習プリントを準備されている。
・書初めをお願いや漢字検定に向けての学習をしていただきありがたく思っている。
・子どもの集中力に合わせてよく見ていただいています。コンディションの整わない日も興味を引く学習を提供くださっていると思います。
・本人にとって好きな学びを継続できてありがたい環境だと思っています。
・学習の継続が成人に達した後でも成長につながっているのを実感してい

ます。・今後も学びの継続を引きついでいきます。

3 支援について（内容・方法等）

- ① 適切（22名 100%） ② ほぼ適切（ ） ③ 不適切（ ）
④ その他（ご意見欄）

・他ではなかなかできないことも未来教室ではスムーズだし、本人も頑張ろうと思えることが多いようです。一日の流れの見通しがつきやすく、安心してリラックスできる場所でもあります。相談支援事業所の方に言っていたきましたが、声かけや誘導、支援の方法がとても上手く息子にとってもあっているとのことでした。集中しやすい環境で個別について下さり、いつも息子だけでなく家庭の困りごとまでアドバイス頂き感謝しております。

・学習はプリントやサービス提供記録で把握。別に連絡ノートでやり取りすることで本人の様子を知れたり、家庭との情報共有できている。

・得意・不得意分野の判断が適切。理解の早い教科は学校での授業内容に捉われず進めてくださること。復習が必要な教科はくり返し学習させて下さること。

・子供の事をよく見て、考え、対応してくれている。

・身だしなみが時々崩れている時があるので（着替え後、シャツがうしろ前、裏返しなど）ご指摘いただけるとありがたいです。・利用者の方の衣服の直しや、顔などの汚れにつきましても、鏡に姿を映し、自分で気づかせています。そのうえで洋服が逆なので着替える、顔に墨がついているので拭くなどの対処の仕方を教えています。人数が多くなった今、100%職員の眼が利用者の方の衣服等に向けることは厳しいです。ご家庭でも自分で間違いを直させたり、わかるように前後の区別ができるような目印を本人とともにつけていただいたりすると自立につながると思います。こちらがやってしまうことは簡単ですがそれでは自立につながりません。ご理解ご協力をお願いいたします。

II 活動内容等について

1 日常（放課後等デイサービスは学校の帰りの利用日）の活動について

- ① 適切（21名 95.4%） ② ほぼ適切（1名 4.5%） ③ 不適切（ ）
④ その他（ご意見欄）

・宿題や学習プリントを行い、帰宅するというサイクルが出来ている。学習以外に別の活動（調理、清掃、散歩）が以前より少なくなっているように感じる。・放課後等デイサービス利用の方で長期休業日にご利用される方には児童発達支援利用者のカリキュラムに準じて活動させます。その中に、ウォーキングや仕事体験等が入っています。しかし小学生の場合は、その活動に入っていける場合と参加できない内容の場合があります。ご理解ください。

・買物の活動があると嬉しいです。・今、地域活動支援の利用の方の人数が増え実際の場での体験が少なくなっています。こちらではあくまでもきつ

かけづくりとして活動させていただいておりますので、ご家庭で、買い物・調理・清掃等家事を手伝わせていただき身に付けられるとよいと思います。

2 ・土曜日及び長期休業日の活動について（放課後等デイサービス回答 20名）

- ① 適切（21名 95.4%） ②ほぼ適切（1名 4.5%） ③不適切（ ）
④その他（ご意見欄）

・長期休暇は長い時間お預けさせていただきますが、そうじや昼食 etc...含め、いろいろな活動ができること、お兄さんお姉さんに関わってもらえることもありがたく感じています。
・土曜は利用していないが、午前中のみなので利用をしぶってしまう。しかし、長期休業日は9時から17時開所しているので、生活リズムを崩さず、通所できることはありがたい。

・宿泊学習や教室外での学習について（放課後等デイサービス以外回答 12名）

- ① 適切（22名 100%） ②ほぼ適切（ ） ③不適切（ ）
④その他（ご意見欄）

・年に1回か2回でも宿泊学習は本人にとって良い機会になっていますし、時々映画や美術館なども楽しみにしています。
・教室外での学習にボーリングやカラオケなど、仲間で楽しむ活動もあると良いと思います。・現状の職員配置の中でできることからやっていきたいと思っています。
・スタッフの方のご負担が大きいのではと心配しています。沢山の経験をさせていただき感謝しています。

III 非常時の対応について

- ① 適切（22名 100%） ②ほぼ適切（ ） ③不適切（ ）
④その他（ご意見欄）

急遽の利用や変更に対応してもらって助かっている。災害時の対応マニュアルがあるのか、又防災訓練を行っているかがわからない。・感染症マニュアルと災害マニュアルについては作成して使っております。避難訓練は毎月一回は行っていますが放課後等デイサービス利用の方は長期休業日利用の際避難訓練の日に当たれば参加しています。
・非常時に当たったことがないため、判断できません。
・定期的に避難訓練があり、本人も防災意識がついてきてありがたいです。

IV 利用の満足度について

- ① 満足（22名 100%） ②ほぼ満足（ ） ③不満足（ ）
④その他（ご意見欄）

・子どもの成長を支えていただき、又、親の悩みや就業状況にもご配慮下さり、とても感謝しています。

・いつも息子の様子をしっかりと見て活動内容やペースをかえて頂きありがとうございます。家族はもちろん、息子本人も大変満足していると思います。(カゼで休んだ日も未来教室行きたいなあということがある程です。)

・本人がイライラや切りかえの難しい時に話を聞いてもらったり、ゆっくりする時間を作ったりしてくれ、帰宅する時には落ちついていることが多い。その生徒の特性に合わせて対応してくれている。

・いつも気軽に相談する事ができ、とても満足している。

・毎日「アンビが楽しい」と言っています。先生方のおかげです。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

V 自由記述 (NPO法人特別支援教育研究会のことでお気づきのことがあれば、ご自由にお書きください。)

・活動の様子動画や、保護者が見学できる機会があると良いかと思えます。**今年度は、放課後等デイサービスの見学日を作りました。来年度も今年度同様、見学期間を設けられるよう配慮したいと思えます。**

・いつもありがとうございます。これからも息子の成長を楽しみに応援していきます。アドバイスよろしくお願いします。

・いつも丁寧にご指導いただき有難うございます。学校の保護者会の時に少し長目に預っていただいたり、柔軟に対応していただけてとても助かっています。

・コロナ渦もあり、活動に制限があったが少しずつ活動をしてもらいたい。長期休業日に区立の施設に散歩や運動、大学食堂(まだ一度も行けていない)や店での食事、イベント参加なども経験させたい。お弁当のお店を増やしてほしい。**中央大学の学生食堂には放課後等デイサービス利用者(中学生・高校生)は連れて行っていますが、毎日ではありませんので利用日に当たった時だけ利用できます。ご理解ください。お弁当は、同じ業者さんなので、メニュー(15種類)の中で、好きなものを選んで食事しています。ですので偏りはあると思えます。雨風の折も雪の日でも1個の注文でも届けてくださいます。そのような業者は近辺にありません。今後も他のレストランなどと併用しながらお弁当業者を利用していきたいと思えます。**

・今後とも長く利用していきたいので、よろしくお願いします。

・とてもいいねいに対応していただいて、苦手なことが多い娘ですが楽しく通わせていただいています。未来教室での様子、進路のこと、困っていることについてなども教えていただいて、とても助かっています。いつもありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

・利用している本人が、とても気に入っております。

・未来、アンビション卒業後の就労先等、知りたいです。毎年どのような進路がでているのか、教えてください。いつもありがとうございます。

・就労先や進学先の斡旋はしておりません。企業との太いパイプは持ち合わせておりません。湯島総合体育館にはお願いして務めさせていただいております。未来教室が終わった方は、地域活動支援かカレッジ早稲田関連に行かれます。

・安心して毎日通える場で、心より感謝致します。今後も宜しくお願い致します。

・日頃の教室での体験・経験が生活の中で生かされている様に感じます。ご支援に感謝申し上げます。

・コロナのこともあったと思いますが、以前のように親が見学できる期間をまた作っていただけたら嬉しいです。特にドライフラワーの作業風景等を一度見てみたいです。・基本、地域活動支援の見学は行っておりません。湯島体育館の清掃等は広い場所ですので参観していただけるかと思いません。湯島総合体育館の許可は必要となります。

・毎日楽しく通わせていただき、誠にありがとうございます。このところ面談の機会がありませんが、例えば、誕生日月には3者面談するなど1年に1度の節目があると良いかもしれません。・面談希望がありましたら随時お知らせください。日程調整いたします。

・長く続けていただくにはどうすればよいか、また考える機会を作っていたきたいと思います。・今後利用者の激減や運営が厳しくなるような事態に陥るかもしれませんが、今の状態で続けていけるよう職員一同利用者の方に寄り添いながら支援していきたいと思っています。

*貴重なご意見をたくさんいただきありがとうございました。

未来教室やアンビション文京での活動は、あくまでもきっかけづくりと考えております。本施設内で完結させようとは思っておりません。ご家庭で、一緒に清掃や買い物、お手伝いなどはできますので、是非やらせていただき身に付けさせていただきたいと思います。

今年度はご理解、ご協力をいただきありがとうございました。

来年度も、職員一同尽力いたしますので、ご理解の程をよろしく願いいたします。