

令和5年3月

NPO 法人 特別支援教育研究会
施設利用者の保護者様

NPO 法人 特別支援教育研究会
理事 秋山 明美

NPO法人特別支援教育研究会 施設利用に関するご意見のまとめ

日頃より、本法人施設の運営並びに活動にご理解とご協力をいただき、感謝申し上げます。

NPO 法人特別支援教育研究会 施設利用に関するご意見をたくさんいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見につきましては、ご意見に対する回答、また、改善策等を記載して、皆様にご提示いたします。3月末のホームページにて公表いたしますので、必要に応じてダウンロードしていただけるとありがたいです。

令和4年度 NPO法人特別支援教育研究会

施設利用に関するご意見 集計表

- * 今年度も、様々な角度からのご意見をいただき有難うございました。
ご意見をまとめました。また、ご意見の欄はそのまま掲載させていただきます。
1名の方は、掲載せずに とのことでしたので掲載しておりません。
32名のご家庭から回答をいただきました。(そのほかに無回答1名)

すべての評価は、「適切」・「ほぼ適切」というご意見をいただきました。
いただいたご意見等を真摯に受け止め、施設の運営に当たっていきます。
利用者の方々の人権を守り、利用者の思いを大切に活動を通して、自信と希望を持たせることができるよう日々努力いたします。
年度末のこの機会だけではなく、いろいろお気づきの点がありましたらいつでもご意見をお寄せください。お待ちしております。

I 教室運営について（開所時間、教育方針、支援内容等）

1 開所日、開所時間について

- ① 適切 (30名 93.7%) ② ほぼ適切 (2名 6.2%) ③ 不適切 ()
④ その他 (ご意見欄) * 未記入 (1名)

- ・長いテスト期間中の午前中受け入れてもらい、大変助かっている。また、安心できている。
- ・コロナの影響もあり、大変だと思いますができるだけ開所していただいておりますととてもありがたいです。
- ・長期休みも特になく、年間を通して開所してくださり有難うございます。
- ・本人が困ったことやモヤモヤしたことを先生に話し相談できる関係になっている。学校で何かあった日でも家に帰ってくる時には切り替えられているので、どのようなかわりの支援を行っているのかこっそり見てみたいと思っている。
- ・学校から近いということで学校帰りに1時間ほど利用できるのはよかったです。
- ・このような状況下でも開室していただいているのは有難いです。
- ・難しい状況の中、毎日開所していただいたことは有難いことです。

2 教育方針について（学びの継続等）

- ① 適切（29名 90.6%） ② ほぼ適切（3名 9.3%） ③ 不適切（ ）
④ その他（ご意見欄） *①から③未記入（1名）

・学校の勉強や課題、テスト前の勉強まで見ていただけ感謝しています。

・子どものレベルにそってご指導してくださっていると感じています。また、少し一歩上の学びも与えてくださり、その子の様子ややる気具合の見極めが素晴らしいなと思っております。

・未来教室卒業後もアンビシオン文京で継続して支援していただけると考えると、とても安心しています。日常生活でも、繰り返し継続することで獲得できることが多くあると感じています。

・個別に対応してくださり成長も見られました。ありがとうございます。中学卒業後、語彙や数の概念がこんなにも伸びるとは思いませんでした。ありがとうございました。*15歳からは心も体も、学力も伸びる時期ですね。

・正直、一度も見学できていないのでわかりません*コロナ禍での三年間でした。感染対策のため、保護者の来室にも規制がありました。来年度はその規制も解け、見学をしてもらえる機会を作ろうと考えております。

・個人の能力にあったご指導、有難うございます。可能な範囲で街中に出て社会生活を学ぶ機会は大変な時間と考えています。PCの時間がなかったので、今後はお考えいただければ嬉しいです。

3 支援について（内容・方法等）

- ① 適切（30名 96.7%） ② ほぼ適切（1名 3.2%） ③ 不適切（ ）
④ その他（ご意見欄） *①から③未記入（2名）

・フィードバック内容を、もし具体的に抱える時間がありましたらお願いしたいです。*毎回は厳しいですが、来年度より試みます。教室での様子や学習内容についてお知らせするようにいたします。

・できればタブレットやPCなども使って、勉強や余暇など広く使えるようになるといいなと思います。すでに取り組んでいらっしゃるならスルーしてください。*積極的に取り入れていくようにいたします。

・買い物など一人でできるよう休み期間などで支援していただけたら幸いです。（お金ではなく paypay や PASMO など電子マネーで買い物練習などもお願いしたいです。）*放課後等デイサービスの利用者の人数にもよりますができることならやっていきたいと思っております。

・子どもの性格や特性をご理解の上ご配慮いただき、感謝しております。

・マンツウマンでプリントを見ていただきとてもありがたいです

・息子が不安を感じている様子もなくやる気満々で毎回通所しております。自分の居場所として安心して身を置いている感じですので、とても良い支援をしてくださっているのだと思います。

・未来教室ではやる気をもって取り組めるようです。本人は楽しいと満足して通っており、丁寧にかかわり特性を理解して対応していただいていると強く感じています。

- ・様子がわかりません。
- ・マスク着用の緩和の流れですが、教室内では今後もマスクは着用させていただけると助かります。***今後も、教室内での着用は今まで通りで外歩きの際は外すようにしていきます。**
- ・管理的ではなく穏やかに指導くださる環境は好ましいと感じています。

II 活動内容等について

1 日常（放課後等デイサービスは学校の帰りの利用日）の活動について

- ① 適切（29名 96.6%） ② ほぼ適切（1名 3.3%） ③ 不適切（ ）
 ④ その他（ご意見欄） *①まら③未記入（3名）

- ・連絡帳でだいたい内容は把握していますが、授業参観がないのでよくわからないこともあります。
- ・短い時間でいろいろトレーニングしてくださり有難うございます。
- ・学校での疲れ具合を見てご指導してくださっていると思います。未来教室で全力出し切って、へトへト・・・という具合にはなっておらず、コントロールしてくださっていると感じています。
- ・自宅での宿題はとりかかるのに時間がかかることもありなかなか大変ですが、宿題はもちろん、プリントやこちらがお願いした内容等支援してくださりととても助かっています。日常生活がスムーズです。
- ・お忙しい中いろいろと外での活動もいれていただき感謝いたしています。
- ・調理実習がとても良いと思います。
- ・もう少し活動時間を長くしてほしいが、本人が宿題や課題をやったら帰宅するパターンになってしまっている。***学年が進級する際に時間の延長を本人に提案し、課題量も増やしていきます。**
- ・週2回、1時間から1時間半の利用がちょうどよかったと思いました。
- ・日々の活動についても本人が説明することが難しいので帰宅前の自由時間に日記のようにその日にしたことを本人に記録させていただけると有難いです。食育の日のメニューも知りたいです。***本人のその時の状態にもよりますので書ける時は書かせたいと思います。**

2 ・土曜日及び長期休業日の活動について（放課後等デイサービス回答 20名）

- ① 適切（16名 80%） ② ほぼ適切（4名 20%） ③ 不適切（ ）
 ④ その他（ご意見欄） *①から③未記入（1名）

- ・長時間なのでお友達やお兄さんお姉さんと一緒に過ごす時間や活動もでき、周りを見て共に行動したり、かかわってもらえることもとてもうれしいです。勉強だけでなく人とのかかわりや身辺自立にも（歯磨きや昼食を含め）良い影響があると感じます。
- ・長期休業日の活動でイベントをやってほしい。***来年度は考えていきたい。放課後等デイサービス利用の方は毎日ではないので、曜日設定が難しいです。イベン**

トの時は希望をとってイレギュラーな利用をお願いすることもあります。

・長期休みは意外と子供の予定が多く、あまり利用できませんでしたが……。内容は普段と同じくはっきりとわかりませんでした。連絡帳のようなものも特になかったのです。***必要に応じて保護者の方からの質問やご意見を日々いただいております。そのことについてのお返事もこちらからはしております。ご連絡がない場合、または、お知らせする必要がない場合は、特にご連絡はしていませんでした。**

・宿泊学習や教室外での学習について（放課後等デイサービス以外回答 12名）

- ① 適切（11名 91.6%） ② ほぼ適切（1名 8.3%） ③ 不適切（ ）
④ その他（ご意見欄）

・昨年はコロナがまだ大変な中、宿泊学習を実施していただき有難うございました。家族以外と遠出や宿泊する機会があまりないので有難いです。
・宿泊学習は年に2～3回あると嬉しいです。（大変ですよね。）
・宿泊学習をしていただき有難うございます。学ぶことも多いことと思えますができたことは嬉しいことです。

III 非常時の対応について

- ① 適切（30名 93.7%） ② ほぼ適切（2名 6.2%） ③ 不適切（ ）
④ その他（ご意見欄） *①から③未記入（1名）

・非常時というのは体調不良やコロナ禍での対応という意味でしょうか。
***広く言えば震災等のことも入りますが今現在ではコロナ禍等の対応と考えています。**
・コロナ等感染対策をしていただき有難うございます。
・避難訓練等様子をうかがっております。
・教室内、コロナ陽性者などの対応について、書類やメール等で報告があった。

IV 利用の満足度について

- ① 満足（30名 93.7%） ② ほぼ満足（2名 6.2%） ③ 不満足（ ）
④ その他（ご意見欄） *①から③未記入（1名）

・いつも細やかな対応 有難うございます。コロナ禍で通常より気を付けることがたくさんあると思いますが、元気に楽しく通えて有難く思っています。
・まだ利用して日が浅いですが、既に息子にとって安心する居場所の一つとなっています。今の息子にとっては1時間というのも快適な理由なのだろうと思います。今後、徐々に時間が延長できるようになればと思っております。
・大変満足しています。教室外のことまでいろいろと相談に乗っていただ

き感謝でいっぱいです。今後も親子と共々、ご指導をよろしくお願い致します。

・未来教室での活動には概ね満足しているのですが、若干「見えない」感じがします。*来年度は参観日等も設けたいと思います。

・外部の子どもたちとの交流があるとよい。*地域には出かけて接点を持つようにしています。外部の子どもといえるかわかりませんが放課後等デイサービスを利用する子供たちと日々触れ合っています。

・NPO 法人としてそれ以上のことを尽力してくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。先生方、スタッフの方へ十分な報酬が支払われていないことに心苦しくなるばかりです。未来教室のニーズは認識されれば増加すると思います。行政がもっと支援して子どもたちの未来、先生方、スタッフの方の支援も増えると願うばかりです。それにはどうしたらよいのでしょうか。未来教室を広め多くの子供たちの成長を伸ばしてあげたいです。* 私たちも、文京区に、本施設の家賃代等の補助を強くお願いしているところです。区内にはいくつもの事業所があり行政もその対応に大変かと思っています。事情が分かる故に、未来教室だけにとは言いきくところもあります。

・今年度初めて放課後等デイサービスを利用させていただきましたが、もう少しどのように過ごしているか様子がわかるとよかったです。*コロナ規制も緩和されるので参観等も考えていきます。

・いつも細やかな対応ありがとうございます。コロナ禍で通常より気を付けることがたくさんあると思いますが元気に楽しく通えて有難く思っています。

・毎日楽しく登室しています。

V 自由記述（NPO法人特別支援教育研究会のことでお気づきのことがあれば、ご自由にお書きください。）

・今後、スタッフの方々の紹介のお手紙等があると、どのような方が子供たちと接して下さっているのがわかり有難いと思います。*写真を載せたプリントを準備しています。ホームページなどのネット上にアップしますと顔認証等で悪用の恐れもあるとのことですので、指導支援をしているところを写真にしました。

・席に座ることからのスタートでしたが、今では、プリントも集中して行うようになり成長がみられています。ありがとうございます。

・娘にとっては仕事と学びのバランスが良く毎日楽しく通っています。先生方にはお世話になりありがとうございます。仕事の幅を広げたり、寄付を集めたり何かお手伝いできればと思うのですがなかなかできずすみません。*保護者の皆様には、本法人の趣旨をご理解いただき、ご協力いただいていることに感謝いたしております。

・中学・高校となっても居場所となれることに感謝しています。

・アンケートはグーグルフォームなどで作成すると、回答も集計も楽になるかと思います。

・利用料支払いが口座振り込できると助かります。（自動引き落としでも

よいですが手数料がかかってしまいますね) *口座振り込みをどうしてもといわれる方には対応していますが、いつ振り込まれたかを銀行に行って確認しなければならず、また領収書の発行等に時間差が出てしまいます。ご希望の方はご連絡ください。

・活動中の様子を動画等でみられる機会があると嬉しいです。*コロナの規制も収まりつつありますので、来年度は時間を区切って参観していただける日を設けたいと考えております。

・このまま、運用を継続していただきたいです。一番の願いです。

・いつもご指導有難うございます。〇〇小ではクラスによって崩壊のような状態です。来年のクラス替えが心配です。

・いつもお世話になっています。現状はとても満足しています。

・個別の課題に取り組んでいただき有難うございます。本人の成長を感じ、とてもうれしく思います。

・いつもお世話になりまして有難うございます。項目については限りなく適切に近い「ほぼ適切」で丸を付けています。どうしても見えない部分も出てきてしまうのでそのようにさせていただきました。コロナ禍の中でもできる限り開所していただき利用者の生活、実態に寄りそった運営をしていただき感謝しています。

・いつも子供たちのことを大切にしてくださり、本当にありがたく感謝するばかりです。長く継続していただけるよう願うばかりです。

・いつも子供に寄りそって学習を進めてくださり有難うございます。教室でどのように過ごしているか、どんな様子なのか見学できる機会があればうれしいです。*来年度は参観できる日を作りたいと思います。

・いつも子供の気持ちに寄り添いご指導いただき有難うございます。昨年は、久しぶりに宿泊学習にも行くことができ、娘もとても喜んでおりました。感染対策に気を付けながらの移動は大変だったと思います。今年は、安心して出かけられる状況になりそのような機会が増えることを願っています。これからも親子ともどもよろしく願いいたします。

・コロナ禍の前は大学の学食においてお昼を食べに行っていたと聞いている。感染状況が落ち着いたら再開してほしい。*2月に中央大学の生協に連絡をしました。学校の許可さえ下りればお弁当の購入や学食での食事もできるとのことでした。今現在は、連絡待ちの状況です。その間は、東大の学食やシビックの食堂、サイゼリアを利用させてもらっていました。

・引き続きよろしく願いします。未来教室で、少しずつ長い目で学び継続させていただけたら嬉しいです。

・皆様に大変お世話になりありがとうございます。

・中学生になってから子供の様子など見ていて、勉強についてはもう少しペースを落とそうかと考えています。学校から少量ではありますが宿題も毎日出るので来年度は勉強時間を調整するために未来教室の利用を一旦中止させていただこうと思いましたが、1年間有難うございました。

・ホームページの活動報告より、今年度もたくさん活動に参加させていただきました。皆様に感謝申し上げます。

・コロナ禍を乗り切るため様々な工夫を重ね取り組みにご尽力くださる先生方に感謝いたしております。

・本来は保護者会や面談があるのでしょうか。学習面、教室内の様子を踏まえての振り返りそして展望等先生方のご意見をじっくり伺う機会が欲しいです。また、書面でもフィードバックがあると有難いです。***ご相談のある方々は面談等を希望なさっていました。コロナ禍前は色々と開催しておりました。今後は少しずつでも、保護者会等の開催も検討していきます。**