

令和3年度 NPO法人特別支援教育研究会

施設利用に関する意見 結果

* ご多用の中、本施設に対するご意見をいただき有難うございました。
今年度は、コロナ禍の中、保護者の面談もできず、また、十分なお説明もできないまま三学期になり、ご不信を招くことになりました。申し訳ありませんでした。コロナ禍から早く脱出できるように願う日々です。

今回いただいたご意見を真摯に受け、次年度の計画に、また実践に生かしてまいります。

今回いただいたご意見はすべてそのまま載せさせていただき、現時点でお答えできることは、**赤**でコメントをさせていただきます。

未来は、児童発達支援と放課後等デイサービスです。アンビション文京は、地域活動支援です。

I 教室運営について（開所時間、教育方針、支援内容等）

<未来教室>

1 いつも大変お世話になっております。通い始めて、数か月ですので、まだ行事の参加予定もなく、開所時間の短縮に関しましても特に不自由に思うことはありませんでした。このような時期ですので、難しいかとも思うのですが、保護者会や面談、また普段の様子を見学できる機会があれば、とてもありがたいです。

***今年度は、コロナ禍において面談ができないまま過ぎてしまい申し訳ありませんでした。コロナの第六波の感染予測がつきませんでした。**

そのような中でも送迎の時にお話しすることができたり、連絡ノートなどで情報の共有を図ってくださったりしましたことに感謝いたします。

今後、コロナが収束しましたら、速やかに行っていきたいと思います。

2 支援の内容について、年度の終わりに一年間のまとめをしてお知らせいただけるとありがたいです。

***承知いたしました。まとめ及び評価としてお示しするとともに、私たちの指導、支援の在り方につきましても見直していきたいと思います。**

開所時間については、現行通りにしていただけるとありがたいです。

3 コロナで大変な中、ずっと開所していただき有難うございます。毎日持ち帰るプリントで学習内容やできることが増えたことがわかり、うれしく思います。可能であれば学習の進め方を共有していただけるとありがたいです。

(例) 社会ですと、今は県を読むこと、〇〇地方を覚えることをやっていますが、その先はどんな学習になるのか、など大まかなステップを相談や教えていただけたらいいな

と思います。

*子供たちの学習の進み具合によってレベルを上げたり逆に戻したりして、また、指導方法を変えたりして今は進めています。保護者の方には、お考えがあると思いますので今までのように持ち帰りましたプリントを見てご意見をいただければありがたいと思います。

4 コロナ禍の中、放課後等デイサービスを継続していただき有難うございます。本当にありがとうございます。

5 開所時間 → とても良いです。土曜、長期休暇も特にありがたいです。

方針 → 知的障害児は中学卒業後は限られた選択肢しかないのです、子にとっても親にとっても柔軟性のある未来教室の存在は大変貴重だと思っています。感謝しています。

*ご期待に沿えますよう、職員研修を行いながら適切な支援・指導を実践していきます。

支援内容 → まだデイサービスとしてしか利用していないので見えにくい、見えていない部分もあります。

指導の先生方、スタッフの方がどのような人が在籍しているのか分かりづらいです。

*ほかにも同じご意見をいただいています。来年度はホームページ等でお知らせできるようにしていきます。

6 いつもお世話になりありがとうございます。4月からとうとう「社会人」(?)になります。一応、仕事に就く予定ですので、仕事の後の5時半ぐらいまでとか、土曜日・日曜日の活動があると嬉しいです。

*地域活動支援のアンビション文京は、17時までご利用いただけます。土曜日の開所時間は12時30分ですのでご利用ください。

7・教室に通える時間が週3回、1時間半と短いため、自宅で取り組むこと、幼稚園で取り組むとよいこと、総合的に各施設と連携してもれなく、だぶりなく彼の成長を支援できるとよいと思う。

*相談支援事業所からはモニタリング結果等をいただき情報の共有を図っております。個人情報の保護の観点からなかなか情報共有は難しいです。間に保護者の方が入っていただくとスムーズに行く場合があります。

・年・半年などの目標を立てて取り組むことが明確になるとよい。

*承知いたしました。来年度は面談を行い、支援の在り方等共有してまいります。

8 開所時間・・・土曜日、もう少し長く利用できると助かります。

*本施設の開所時間は、東京都に提出しております運営規定に定められております。また、今のところ職員の労働時間も44時間（週あたり）でマックスです。土曜日は12時30分までのご利用となります。

9 平日は、18:30まで利用でき助かっています。

本人に無理させず、でもしっかりと成長を促すような支援をいただきありがとうございます。

- 10 ・生徒や児童の性格、特性、その時の体調や切り替えの難しい時などに合わせ、声掛け、配慮、環境調整などの支援を行ってくださっています。学校からの切り替えが十分できないまま登室しても話を聞いてもらい、受け止め、先生の経験を交えながら本人に助言してもらうことで、以前より切り替えが早くなった様に思います。
- ・コロナウィルスにて緊急事態宣言の際は開所時間の短縮はありましたが、開所していることで安心して就労することや休息する時間、用事を済ませることができました。
 - ・教室内で感染者が出た際、素早く連絡や今後の方針、PCR 検査実施を行っていただき安心しました。
- *ご家庭のご協力があればこそ閉所せずに活動を続けられています。今後ともご協力のほどよろしくお願いします。

<アンビション文京>

- 1 ・今まで通りでよいと思います。
 - ・ホームページも充実し、施設についてより分かりやすくなり素晴らしいと思いました。
- 2 特にこれまで通りで問題はありません。
- 3 利用者の希望、本人の意向を重視し、個別に配慮された支援に取り組み、迅速に対応して下さることに感謝しております。
- 4 端的に言わせていただきます。とてもよくしていただき感謝しております。
- 5 ・開所時間は17時まで開けていただいているので、親の立場からは子供が帰宅するまでの時間に余裕があり助かります。
 - ・何かあった時の連絡事項など子供から伝えにくいことはメールやお便りでその都度ご連絡いただけるのでとても安心しております。
 - ・成人式では、祝日で教室としてはお休みにもかかわらず先生方が会場でサポートして下さり、一緒になって喜んでくださったことが本当にうれしく思いました。ありがとうございます。

*利用者一人一人へのサービスは様々です。今後も対応できることは個々に支援させていただきます。子供たちの成長を間近で感じることで有難く思っています。
- 6 コロナの感染が拡大する状況下でも閉所せず、感染対策をしながら教室を開いていただきありがとうございます。子供たちが不安定になるのを抑えられているのは、変わらぬ日常を過ごせているからだと思います。
 - *これからも安心せずに感染予防をしていきます。

II 活動内容等について（行事や活動等）

<未来教室>

- 1
 - ・コロナ禍でいろいろな活動が制限されていますが、落ち着いたら、宿泊学習、実習体験等できたらと思っています。
*コロナが収束いたしましたら過去に実践してきました活動を再開したいと思います。
 - ・料理をすることは本当に好きなのです。調理実習で作った（作る）レシピをPCで作成できればいいと思います。
*今は自分の予定表を打ちながらキーボードでキーの位置を覚えています。少しずつ慣れていき、レシピ帳ができればよいと思います。

- 2
 - ・コロナの状況次第ですが、また、宿泊学習ができたらうれしいです。
 - ・これもコロナ次第だと思いますが、買い物支援を定期的に入れていただけたらありがたいです。（昼食を買いに行くなど）
*今、未来教室（児童発達支援利用）の子どもたちは、一人ひとりお金を持ち食育で使用する材料を買いに出かけています。中央大学の生協の食堂が利用できるようになりましたら出掛けたいと思います。

- 3
 - ウィズ・コロナ時代ですが、これから少しずつ参加する機会があればうれしいです。
*地域の資源を生かして以前のように活動していきたいと思っています。

- 4
 - ・未来教室は、規模が小さいので、活動内容、行事が範囲の狭いもの、小ぢんまりとしたものになってしまわないか不安です。
 - ・子供が年齢を重ねるにつれて、子供の可能性や興味、将来について、我が子ながらわからなくなってきました。未来教室で、子供の成長に沿った活動内容であることを期待しています。
*ご期待に沿えるよう連携を図りながら活動内容を考えていきます。

- 5
 - ・登山、遠足など体を使うレジャーがあるとよい。
 - ・親も参加できるイベント
*子供たちの活動を見学していただくことは今後可能になっていくと思います。
 - ・地域活動への参加（交流ができるもの）
 - ・ビブスではなくて、おしゃれなTシャツや帽子など、自然で違和感のない服で課外活動できるとよい。
*アンビション文京の仕事の時、地域清掃の時、光が丘公園でのマラソンの時、すぐに目につくようにとビブスをつけて活動しています。
今のところ、おしゃれなTシャツや帽子などを揃える予定はありません。

- 6 ・仕事に行き帰る・・・だけでは同年代の方々とのかかわりがなくなってしまうので、是非とも引き続きお願いしたいと思っています。
そのうえで、今までは漢字や数学を見ていただいていたのですが、何か作ったりグループで活動したりはできないでしょうか。例えば、週何回か通って、コツコツ何かを作ったり（ある日はクッキー生地を作って次の回に焼く・・・とか裁縫的なことでティッシュケースなどを作るとか）あるいはグループで歌を歌ったり、もしくはグループで作品を作る・・・などサークルとか部活動的なことを地域の同年代の方々と共に出来たら嬉しいと思っています。もちろん希望です。すみません。勝手なことを…。
*アンビション文京を利用している子どもたちの活動を見直していきたいと思えます。その時の利用人数、職員の数等によって創作活動の内容が変わってきますがよいアイデアをいただきました。有難うございました。
- 7 ・習字、トレーニング、ウォーキング、清掃活動など学習以外に活動して下さるのでとてもいい機会となっています。
・通所当初、教室から自宅に帰る際見守ってくださり、今では本人、自信をもって1人で通えるようになりました。今後、行動範囲が広げられるようになってもらいたいです。
・教室に行くと宿題を自ら取り組む習慣が身につきました。また、家に帰ってくると連絡帳を机に出すようになり、成長を感じます。
*我々の支援より、本人の努力と成長です。「子供ってすごいな」と思う日々です。
- 8 ウォーキングなどの体力づくり、清掃や外食など社会的な活動とバランスよく入れていると思います。
- 9 ・放課後等デイサービスに通っている子供も、土曜日や日曜日に参加できると嬉しいです。
*土曜日は12時30分まで利用いただけます。日祝日はお休みです。
・あと、体を動かすことが好きなので、トレーニングを増やしてほしいです。
*放課後等デイサービスを利用される方の利用時間によっては、ウォーキング、トレーニング等の活動もに入れていきます。

<アンビション文京>

- 1 活動の内容に関しては、現状可能な範囲での博物館や他施設の見学、マラソン大会、音楽会でよろしいかと思えます。内容ではないのですが、我が子の参加不参加は別にして詳細をお知らせいただきたいです。
*できる限り配信していきます。
- 2 コロナ禍で大変な中、状況が落ち着いた際、外出（博物館、プール、マラソン大会等）していただき、ありがとうございました。子供は楽しそうに生き生きしていましたので感謝いたします。
*子どもたちは、今の生活に我慢しています。感染状況が落ち着きましたら、またいろいろな施設を利用していきたいと思えます。

- 3 日常のルーティン以外でいろいろな体験をさせていただいています。家庭でも経験を生かし生活することができています。
*今までと違う状況や場面に遭遇しても対応していける力を様々な場面を使って培っていきます。
- 4 コロナ禍の中、とてもよくしていただいていると思います。現状では難しいと思いますが、コロナ後落ち着いたら中央大での昼食（人と接してやり取りをする）や買い物（お金のやり取り）など少しでも社会と接する場を設けていただければと思っています。
*今のコロナの状況が改善されていきましたなら、外出の頻度を増やします。中央大学の学食自体どうなっているかわかりません。利用できるようになるにはまだまだ時間がかかりそうです。
- 5 コロナでいろいろと活動制限がある中、工夫して新しいことに挑戦させていただき感謝しております。カレンダーの制作は子供たちが授業で取り組んだ書道の作品がとても素敵に出来上がっており、子供もとても喜んでおりました。祖父母に渡すと子どもたちの書道をみて感心しておりました。普段なかなか子供たちの活動を見ることができない身近な人たちにこのような形で報告できるのは嬉しいことだと感じております。
*初めてのカレンダー作りでした。来年度は美術作品とコラボしてのカレンダーにしたいと思います。ご購入いただき有難うございました。
- 6 「ありがとうコンサート」で久しぶりに元気な子供たちの姿を見ることができました。博物館見学やマラソン大会も楽しかったそうです。感染状況を踏まえた活動をしていただけるので安心してお任せできています。
*クラウドファンディングにご協力いただいた結果、大型冷暖房機や机などを購入できました。「有難うコンサート」は、ささやかな返礼でした。子供たちも久しぶりに皆様の前で発表でき、また平澤先生のバイオリンの生演奏をお聞きすることもでき、充実した時間を過ごすことができました。

Ⅲ 自由記述（NPO 法人特別支援教育研究会のことでお気づきのことがあれば、ご自由にお書きください。）

<未来教室>

- 1 ・先生方のお名前と顔の把握ができていません。できれば新学期にお手紙等で親が把握できるようにしていただけると嬉しいです。
*来年度からホームページ等によって紹介させていただきます。
・保護者の体調まで気にかけてくださり、また心配な事について相談できる状況に大変感謝しています。
*子供たちの心の安定を図るうえで、保護者の方々の健康状態は極めて重要です。これからも互いに十分な健康管理を行っていきたいと思います。

- 2 ・未来教室のニーズは今後さらに増えると思います。知的障害児は自分の進路をすべて自分で決めることができず、ほぼ親に委ねられてしまうので、HP、SNSなどで日々の活動内容や風景をもう少し公開、アピールしてはいかがでしょうか。未来教室のような施設があること、ほとんど知られていないので。
- *ここ2年程、説明会も開けていない状態でした。今の状況が落ち着けば開催していきます。
- ・未来教室の卒業後、進路、就職などどのようになっていますか。
- *個々によって違います。就職する人、B型作業所に行く人、アンビション文京に入る人などいろいろです。今後面談をしてご希望などのお話をお伺いしたいと思います。
- 3 子供に親身に寄り添ってくださり、安心して利用できます。
- 4 面談は直接お会いしてベストですが、コロナもあるため Zoom 等のテレビシステムで対応いただくことも一案かと思います。
- *おっしゃる通りで Zoom 面接もできそうですね。良いアイデアをいただきました。
- 5 コロナで人が集まるのが厳しい中、本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願い申し上げます。
- 6 今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- 7 学ぶことで成長し自信をつけて生活していく。その子の個性に合わせた教育の機会を作ってください、まさに、私たちが望んでいることです。心から感謝します。ありがとうございます。
- *子供はというより、人はその場にとどまることはあってもずっとそのままではありません。常に伸びようとしています。支援の仕方での意欲や、芽を摘んでしまうことがあります。利用者の体調や心の状態などを見極め、個にあった支援、指導を続けていきたいと思っています。
- 8 コロナで先生方には大変なご苦勞をおかけしていると思いますが、毎日通えることで生活のペースがくずれず、本当に感謝しています。
- 今後ともよろしくお願いいたします。
- *毎日、同じことではありましたが、通って活動するという当たり前の日々がとても大切だということを実感させてくれたこの時期でした。
- 9 個人情報の観点から難しいかもしれませんが、一緒に毎日過ごしている先生やお友達について知りたいです。〇〇先生と、△△さんとどんな活動をしたのか話すきっかけになります。
- *職員の紹介は、ホームページでさせていただきます。
- 10 いつも息子がお世話になっております。勉強内容やトレーニングなどもう少し保護者

の方に詳しく教えていただけるとお家でもできるので助かります。

*学習内容は個によって違います。持ち帰ったプリントを見ていただけると、できている、できていないがわかります。トレーニングは体幹を鍛える運動、そして子ども達が好きなダンス（パプリカ、エビカニダンスなど）を混ぜて行っています。

<アンビション文京>

- 1 お陰様で日々安心して登室させていただいております。
ホームページもさらに見やすく学びを軸にご支援いただけることに感謝いたします。
- 2 いつも子供の立場に立っての励ましやご指導に感謝しております。
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- 3 子供のことだけでなく、親の気持ちに寄り添ってくださっていただけることに、とても感謝しております。こういったことを感じている親御さんはたくさんいると思います。
きついお仕事ですが、このスタイルで頑張っていたいただければと思います。
- 4 今年度もコロナ禍で開所していただけましたことに心から感謝申し上げます。引き続き状況を見ながら無理のないようお願いいたします。
*必要に応じて PCR 検査を受け職員の健康管理も行っています。
自動検温機の設置、消毒、二重マスク、使い捨て手袋をつけての活動と感染症対策を行っています。今後も閉所することなく活動をしていけるよう努力いたします。
- 5 先生や保護者の方々とお会いすることがないので、年 2 回くらいは集まる場があってもいいのかなと思います。
*コロナ感染症が収束しましたら保護者の方々ともお会いして意見交換ができたらと思います。